



Wir sorgen für Mobilität im Burgenland

Unser Unternehmen

Die Verkehrsbetriebe Burgenland GmbH (kurz VBB) wurde im zweiten Halbjahr 2020 gegründet, nur wenige Monate vor dem Start der Südburgenlandbus-Linien im Jänner 2021. Das junge und bereits erfolgreiche Unternehmen hat den Sitz im Technologiezentrum in Güssing und ist ein Tochterunternehmen der Landesholding Burgenland GmbH. Die VBB ist zudem ein starker Partner des Landes Burgenland und erster Ansprechpartner, wenn es um die Planung und Organisation von Mobilitätsdienstleistungen im Burgenland geht.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für den Standort Oberwart ab sofort einen

Kundensupport Agent (m/w/d) Vollzeit

Ihre Aufgaben

- Mitarbeit im Kundensupport im 24/7 Betrieb
- Beantwortung von allgemeinen Kundenanfragen (Beschwerden, Fundanfragen, Fahrplananfragen)
- Betreuung der Kundenhotline im Schichtbetrieb
- Lost & Found
- Unterstützung der Abteilungsleitung bei diversen Projekten

Wir bieten

- Eine verantwortungsvolle Aufgabe und zukunftssichere Beschäftigung in einem jungen, erfolgreichen Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Ein kollegiales und wertschätzendes Miteinander sowie ein angenehmes Betriebsklima

- Disposition Mikro-ÖV (BAST)

Ihr Profil

Fachliche Kompetenzen

- Ortskenntnisse bzw. Bezug zur Planungsregion erforderlich
- Sehr gute mündliche sowie schriftliche Deutschkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse und weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Zahlenaffinität
- Sehr gute EDV Kenntnisse (MS Office, Outlook)
- Gewissenhafte, strukturierte und genaue Arbeitsweise
- Selbständige Arbeitsweise, Loyalität und Verschwiegenheit zeichnen Sie aus
- Abgeschlossene Lehrabschlussprüfung und / oder mehrjährige adäquate Berufserfahrung vorzugsweise im Kundenservice
- Abgeleiteter Präsenzdienst bei männlichen Bewerbern

Persönliche Kompetenzen:

- Stressresistenz
- Soziale Kompetenz
- Redegewandtheit
- Kommunikationstalent

- Kurze Entscheidungswege und kompetentes Umfeld
- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einer sinnstiftenden Branche
- Vielfältige Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Beste Arbeitsbedingungen: Mitarbeiterparkplatz, moderne Arbeitsplatzausstattung, Möglichkeit für Homeoffice nach Vereinbarung, regelmäßige Mitarbeiterveranstaltungen uvm.
- Für diese Position ist ein Jahresbruttogehalt von € 40.400,- vorgesehen. Bei entsprechender Qualifikation und Berufserfahrung ist eine Bereitschaft zur Überzahlung vorhanden.

Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Nähere Infos unter [zum Unternehmen Landesholding Burgenland](#) finden Sie unter www.verkehrsbetriebe-burgenland.at.

Jetzt Bewerben

Mag. (FH) Petra Schneider
Tel.: [059010/8028](tel:0590108028)

