



Unser Unternehmen

Kultur-Betriebe Burgenland GmbH ist die Plattform der kulturellen Vielfalt im Burgenland. Unser breitgefächertes Angebot reicht von großartigen Theater- und Konzertprogrammen, über einzigartige Festivals bis hin zu zahlreichen virtuosen Begegnungen mit fantastischen Künstlerinnen und Künstlern.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine:n

Mitarbeiter:in Besucherservice & Ticketing (m/w/d)

Dienstorte: Eisenstadt & Mörbisch, Vollzeit

Deine Aufgaben:

- Kundenbetreuung- und Beratung sowie Karten- und Shop-Artikelverkauf
- Beantwortung diverser Anfragen (per E-Mail, Telefon oder persönlich),
- Annahme von Buchungen/Reservierungen (per E-Mail, Telefon, Online-Systemen und persönlich)
- Betreuung der Abendkasse bei Vorstellungen und Events
- Führung und Kontrolle der kassarelevanten Abrechnung
- Erstellung von Auswertungen für Statistiken, Buchhaltung, usw.
- Rückabwicklung von abgesagten Vorstellungen
- Enge Zusammenarbeit mit den verschiedenen Abteilungen

Unser Angebot:

- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem engagierten und kollegialen Team
- Mitarbeit in einem lebendigen Kultur- und Veranstaltungsbetrieb
- Persönliche und fachliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Mitarbeiterkonditionen für viele Kulturveranstaltungen
- Kostenlose Burgenland-MitarbeiterInnen-Card
- Langfristige Anstellung in einem etablierten Unternehmen im Burgenland

- Pflege und Auswertung von Kundendaten aus Verkaufs- und CRM- Systemen
- Allgemeine administrative Tätigkeiten
- Diverse Mitarbeitererevents
- Bruttomonatsgehalt ab € 3.325,10 bis 3.438,70 auf Vollzeitbasis (40 W-Std)

Dein Profil:

- Sicherer Umgang mit digitalen Systemen (MS Office-Kenntnisse, Verkaufsprogramme wie Ö-Ticket und Jet-Ticket von Vorteil)
- Erfahrung im Ticketing, Kundenservice oder in einer vergleichbaren Funktion von Vorteil
- Offenes, kommunikatives Wesen und Freude am Umgang mit Kunden
- Selbständige, zuverlässige und teamorientierte Arbeitsweise
- Stressresistenz, Blick fürs Detail und Zahlenaffin
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten: Wochenend- & Feiertagsdienste sowie Spätdienste bei Abendveranstaltungen
- Führerschein B und eigenes Auto

Kontakt

Wenn genau du dich als perfekte Ergänzung zu unserem motivierten Team siehst und die genannten Voraussetzungen mitbringst, dann freuen wir uns über deine aussagekräftige Bewerbung bis spätestens **07.04.2026**. Um Dir einen noch besseren Eindruck zu machen, besuche die Homepage der Kulturbetriebe Burgenland GmbH unter <https://kultur-burgenland.at/>

Jetzt Bewerben

Claudia Duzik
Tel.: [05 9010 8015](tel:0590108015)



kultur
burgenland