



Wir sorgen für Mobilität im Burgenland

Unser Unternehmen

Die Verkehrsbetriebe Burgenland (VBB) sind als Mobilitätsbeauftragte für den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) im Burgenland verantwortlich und fungieren als zentrale Anlaufstelle für die ganzheitliche Planung und Organisation aller Mobilitätsdienstleistungen in der Region. Zusammen mit Partnerunternehmen betreibt die VBB jährlich ca. 14 Mio. Linienkilometer, sind in den Bereichen Personen- und Güterbeförderung tätig und bieten seit September 2023 als einziges Unternehmen in Österreich mit dem Burgenländischen Anrufsammeltaxi (BAST) eine vollintegrierte Mikro-ÖV Lösung. Ihr Auftreten im ÖPNV ist von entscheidender Bedeutung, da die VBB nicht nur den ersten Zugang zum ÖPNV bieten, sondern auch die Qualität des gesamten Angebots als Verkehrsdienstleister widerspiegeln. Mit rund 330 Mitarbeiter:innen leisten die VBB einen wichtigen Beitrag zur Mobilität im Burgenland.

Um diesen hohen Qualitätsanspruch modern, effizient und wirtschaftlich zu erfüllen und unser Team weiter auszubauen, suchen wir ab sofort eine:n

Mitarbeiter:in (m/w/d) Kundenservice und -support

Oberwart, Vollzeit

Folgende spannende Aufgaben erwarten Sie in dieser Position:

- Unterstützung der Abteilungsleitung bei diversen Projekten
- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von div. Kundenanfragen, Kundenreservierungen sowie Beschwerdemanagement
- Verkauf und Auskunft im VBB-Ticketshop
- 24/7 Betreuung der Kundenhotline im Schichtbetrieb
- Mitarbeit bei der Erstellung von div. Auswertungen
- Bearbeitung von Fahrgastinformationen

- Enge interne Abstimmung mit der Fahrdienstleitung und Verkehrsplanung zu Fahrplänen etc.

Für diese Position sind folgende Erfahrungen und Kompetenzen mitzubringen:

- Abgeschlossene Lehrabschlussprüfung und / oder mehrjährige adäquate Berufserfahrung vorzugsweise im Bereich Kundenservice
- Ortskenntnisse bzw. Bezug zur Planungsregion von Vorteil
- Sehr gute mündliche sowie schriftliche Deutschkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse und weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Sie verfügen über eine gute Zahlenaffinität
- Gute EDV Kenntnisse (MS Office)
- Gewissenhafte, strukturierte und genaue Arbeitsweise
- (bei männlichen Bewerber) Abgeleiteter Präsenzdienst oder Zivildienst
- Selbstständige Arbeitsweise, Loyalität und Verschwiegenheit zeichnen Sie aus

Diese Vorteile erwarten Sie bei uns:

- Eine verantwortungsvolle Aufgabe und zukunftsichere Beschäftigung in einem jungen, erfolgreichen Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Ein kollegiales und wertschätzendes Miteinander sowie ein angenehmes Betriebsklima
- Kurze Entscheidungswege und kompetentes Umfeld
- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einer sinnstiftenden Branche
- Vielfältige Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Beste Arbeitsbedingungen: Mitarbeiterparkplatz, moderne Arbeitsplatzausstattung, Möglichkeit für Homeoffice nach Vereinbarung, flexible Arbeitszeiten, regelmäßige Mitarbeiterveranstaltungen, Nutzung eines Poolfahrzeuges für dienstliche Fahrten, uvm.
- Für diese Position ist ein Jahresbruttogehalt von € 44.977,80 vorgesehen. Bei entsprechender Qualifikation und Berufserfahrung ist eine Bereitschaft zur Überzahlung vorhanden.

* Fehler und Irrtümer vorbehalten

Bereit für diese spannende Herausforderung?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis 31.07.2026 über die Jobbörse der Landesholding Unternehmensgruppe. Um sich ein umfassenderes Bild zu verschaffen, besuchen Sie die Homepage der Verkehrsbetriebe Burgenland GmbH unter verkehrsbetriebe-burgenland.at

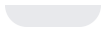
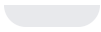
Jetzt Bewerben

Kontakt:

Heidelinde Wukits



**verkehrsbetriebe
burgenland**



Tel.: [+43 \(0\) 5 7902 1800](tel:+353579021800)