



Wir sorgen für Mobilität im Burgenland

Unser Unternehmen

Die Fachabteilung Mobility Services der Verkehrsbetriebe Burgenland ist die zentrale Kompetenzstelle für die digitale Transformation des öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) im Burgenland. Sie verantwortet die Konzeption, Implementierung, den Betrieb sowie die kontinuierliche Weiterentwicklung hochspezialisierter, softwarebasierter Mobilitätssysteme, die sowohl betriebliche Kernprozesse als auch kundenorientierte digitale Services unterstützen.

Der Schwerpunkt der Abteilung liegt auf der Integration moderner IT- und Mobilitätsplattformen, der Automatisierung und Digitalisierung betrieblicher Abläufe, der Datenvernetzung von Verkehrsleitsystemen sowie der Entwicklung skalierbarer, zukunftssicherer Lösungen für multimodale Mobilität. Mobility Services fungiert dabei als Schnittstelle zwischen Fachabteilungen, externen Technologiepartnern und Verkehrsorganisationen.

Darüber hinaus stellt die Abteilung den hochverfügbaren, sicheren und stabilen Betrieb sämtlicher mobilitätsrelevanter Anwendungen sicher – von Echtzeit-Fahrgastinformationen über Ticketing-Systeme bis hin zu Dispositions- und Monitoringplattformen – und gewährleistet damit eine zuverlässige digitale Systemlandschaft für den ÖPNV im Burgenland.

Um diesen hohen Qualitätsanspruch modern, effizient und wirtschaftlich zu erfüllen und unser Team weiter auszubauen, suchen wir ab sofort eine:n

Mitarbeiter:in Product Manager (m/w/d) Mobility Services Verkehrsleitsysteme & Digitalisierung

Oberwart, Vollzeit

Folgende spannende Aufgaben erwarten Sie in dieser Position:

- Strategische Schnittstellenfunktion innerhalb der RSO mit Spezialisierung auf Qualitätsmanagement, Serviceprozess-Optimierung sowie ganzheitliche Hardware- und Softwareverantwortung der Inhouse-Systemlandschaft. Verantwortung für die Weiterentwicklung digitaler Mobilitätslösungen sowie für die steuernde Koordination externer Dienstleister und Technologiepartner.

- Strategische Mitwirkung an On-Demand-Mobilitätsprojekten mit Fokus auf Systemintegration, Fehleranalyse, Testmanagement sowie Qualitätssicherung neuer App- und Plattformversionen zur Optimierung des digitalen Kundenerlebnisses.
- Fachliche Betreuung und Administration der Festnetz- und Kommunikationsinfrastruktur sowie operative Steuerung der Kundenhotline-Prozesse zur Sicherstellung einer hohen Erreichbarkeit, Servicequalität und nahtlosen digitalen Kundenkommunikation.
- Spezialisierte Verwaltung und Weiterentwicklung der On-Board-Informationssysteme, inklusive Fahrgastanzeigen, Content-Management und Integration von Werbeformaten, zur Gewährleistung einer korrekten, aktuellen und kundenorientierten Echtzeitinformation im Fahrzeug.
- Administration und Weiterentwicklung der zentralen Informations- und Kommunikationsplattform inklusive technischer Betreuung, Content-Governance sowie Sicherstellung von Verfügbarkeit, Performance und Benutzerfreundlichkeit für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Für diese Position sind folgende Erfahrungen und Kompetenzen mitzubringen:

- Einschlägige (abgeschlossene) Berufserfahrung (FH, HTL, Lehre o.ä.) im IT-Umfeld, im speziellen in folgenden Tätigkeitsbereichen
 - o Support & Anwendungsbetreuung
 - o IT-Projektmanagement
 - o Microsoft Client, Server und Cloud Technologien
 - o Microsoft Outlook/ Microsoft 365
 - o Implementierung von individuellen SW-Lösungen, sowie Einrichtung und Konfiguration Spezial SW-Lösungen für den ÖPNV
 - o Informations-Security und Datenschutz
 - o Client-, Server-, und Applikationssupport
 - o Anwendersupport
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Diese Vorteile erwarten Sie bei uns:

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Aufgabe und zukunftssichere Beschäftigung in einem jungen, erfolgreichen Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Ein kollegiales und wertschätzendes Miteinander sowie ein angenehmes Betriebsklima
- Kurze Entscheidungswege und kompetentes Umfeld
- Vielfältige Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Beste Arbeitsbedingungen: Mitarbeiterparkplatz, moderne Arbeitsplatzausstattung, Möglichkeit für Homeoffice nach Vereinbarung, flexible Arbeitszeiten, regelmäßige Mitarbeiterveranstaltungen, Nutzung eines Poolfahrzeuges für dienstliche Fahrten, uvm.
- Für diese Position ist ein Jahresbruttogehalt von € 44.977,80 vorgesehen. Bei entsprechender Qualifikation und Berufserfahrung ist eine Bereitschaft zur Überzahlung vorhanden.

Bereit für diese spannende Herausforderung?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis 12.06.2026 über die Jobbörse der Landesholding Unternehmensgruppe. Um sich ein umfassenderes Bild zu verschaffen, besuchen Sie die Homepage der Verkehrsbetriebe Burgenland GmbH unter verkehrsbetriebe-burgenland.at

[Jetzt Bewerben](#)



Kontakt:

Claudia Duzik

Tel.: 05 9010 8015

