



Wir sorgen für Mobilität im Burgenland

Unser Unternehmen

Die Verkehrsbetriebe Burgenland (VBB) sind als Mobilitätsbeauftragte für den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) im Burgenland verantwortlich und fungieren als zentrale Anlaufstelle für die ganzheitliche Planung und Organisation aller Mobilitätsdienstleistungen in der Region. Zusammen mit Partnerunternehmen betreibt die VBB jährlich ca. 14 Mio. Linienkilometer, sind in den Bereichen Personen- und Güterbeförderung tätig und bieten seit September 2023 als einziges Unternehmen in Österreich mit dem Burgenländischen Anrufsammeltaxi (BAST) eine vollintegrierte Mikro-ÖV Lösung. Ihr Auftreten im ÖPNV ist von entscheidender Bedeutung, da die VBB nicht nur den ersten Zugang zum ÖPNV bieten, sondern auch die Qualität des gesamten Angebots als Verkehrsdienstleister widerspiegeln. Mit rund 350 Mitarbeiter:innen leisten die VBB einen wichtigen Beitrag zur Mobilität im Burgenland.

Um diesen hohen Qualitätsanspruch modern, effizient und wirtschaftlich zu erfüllen und unser Team weiter auszubauen, suchen wir ab sofort eine:n

Sachbearbeiter:in Betriebsaufsicht (m/w/d)

Oberwart, Vollzeit

Folgende spannende Aufgaben erwarten Sie in dieser Position:

- Landesweite Fahrgastzählungen sowie laufende Erfassung und Dokumentation die den Fahrbetrieb betrifft inkl. der dafür notwendigen
- Qualitätskontrolle z.B. des laufenden Linienverkehrs im gesamten Verkehrsgebiet Burgenland (Vor-Ort-Kontrollen), Fahrscheinkontrollen, etc. inkl. Berichtswesen
- Einsatzleitung bei außerordentlichen Vorkommnissen (z. B. Störungen, Unfälle, Umleitungen) in Abstimmung mit der Verkehrsleitstelle
- Bearbeitung von Fahrgastbeschwerden gemeinsam mit der Verkehrsleitstelle inkl. Dokumentation und Rückmeldung
- Lenker:innen- und Linienschulungen im Verkehrsgebiet im Rahmen der „VBB-Akademie“ (mit Vor- und Nachbereitung)

- Teilnahme an Verkehrsverhandlungen und Protokoll-/Unterlagenführung
- Einsatz bei spontanem Lenker:innenausfall (organisatorische Unterstützung vor Ort)
- Laufende Büro- und Systemarbeit: Datenerfassung, Pflege von Listen/Reports, Ablage, Auswertungen, interne Abstimmungen.
Wichtig: Die Tätigkeit umfasst regelmäßige Außendienste im gesamten Burgenland und die administrative Nachbereitung im Büro – alle relevanten Vorgänge müssen vollständig erfasst und dokumentiert werden.

Für diese Position sind folgende Erfahrungen und Kompetenzen mitzubringen:

- Abgeschlossene Schulbildung
- Idealerweise Erfahrung im Linienverkehr (z. B. als Buslenker:in) oder im operativen ÖPNV-Umfeld
- Sehr gute Computerkenntnisse sind unbedingt erforderlich (MS Office: Word, Excel, Outlook; sicherer Umgang mit digitalen Erfassungssystemen)
- Genaue, strukturierte und eigenständige Arbeitsweise – auch unterwegs im Außendienst
- Freundliches, gepflegtes Auftreten und hohe Serviceorientierung/Kundenaffinität
- Wertschätzende Kommunikation, Konfliktfähigkeit und Durchsetzungsvermögen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Verlässlichkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Führerschein B (für Außendienst)
- D- und D95-Ausbildung (oder Bereitschaft zur Absolvierung – je nach Einsatzbereich)
- Erste-Hilfe-Ausbildung von Vorteil
- Bereitschaft für Wochenenddienste und Bereitschaftsdienste außerhalb der regulären Bürozeiten

Diese Vorteile erwarten Sie bei uns:

- Eine verantwortungsvolle Aufgabe und zukunftssichere Beschäftigung in einem jungen, erfolgreichen Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Ein kollegiales und wertschätzendes Miteinander sowie ein angenehmes Betriebsklima
- Kurze Entscheidungswege und kompetentes Umfeld
- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einer sinnstiftenden Branche
- Vielfältige Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Beste Arbeitsbedingungen: Mitarbeiterparkplatz, moderne Arbeitsplatzausstattung, Möglichkeit für Homeoffice nach Vereinbarung, flexible Arbeitszeiten, regelmäßige Mitarbeiterveranstaltungen, Nutzung eines Poolfahrzeuges für dienstliche Fahrten, uvm.
- Für diese Position ist ein Jahresbruttogehalt von € 44.977,80 vorgesehen. Bei entsprechender Qualifikation und Berufserfahrung ist eine Bereitschaft zur Überzahlung vorhanden.

Bereit für diese spannende Herausforderung?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis 13.04.2026 über die Jobbörse der Landesholding Unternehmensgruppe. Um sich ein umfassenderes Bild zu verschaffen, besuchen Sie die Homepage der Verkehrsbetriebe Burgenland GmbH unter verkehrsbetriebe-burgenland.at

Jetzt Bewerben



Kontakt:

Claudia Duzik

Tel.: 05 9010 8015

