

Die Digital Burgenland GmbH (DIBUG) wurde 1970 als Erstes Burgenländisches Rechenzentrum (EBRZ) gegründet. Die DIBUG ist das führende Kompetenzzentrum und der zentrale Lösungspartner für IKT, Digitalisierung, digitale Sicherheit und digitalen Druck für alle Organisationen im direkten und indirekten Einflussbereich des Landes Burgenland, der Landesholding Burgenland, der Gesundheit Burgenland, der Burgenland Energie sowie der burgenländischen Gemeinden.

Zur Verstärkung unseres motivierten Teams suchen wir einen

AI Plattform Manager (m/w/d)

Eisenstadt | Vollzeit | Eintrittsdatum: ab sofort

Ihre Aufgaben

- Plattformbetrieb & Mandantenmanagement: Administration und Weiterentwicklung der KI-Plattform (Konfiguration, Benutzer-, Rollen- und Rechteverwaltung) sowie Onboarding und Betreuung neuer Mandanten im Zuge der Skalierung
- KI-Governance & Compliance: operative Umsetzung von EU AI Act, DSGVO und NIS2, Pflege des KI- und Use-Case-Registers sowie Vorbereitung von Freigaben
- Use-Case-Management: Identifikation, Bewertung und Priorisierung neuer KI-Anwendungsfälle (inkl. Agentic Workflows) und deren Umsetzung gemeinsam mit dem Leistungspartner, von der Anforderung bis zum produktiven Einsatz
- Steuerung des Leistungspartners: Change- und Release-Koordination, SLA-Überwachung, Incident- und Eskalationsmanagement sowie Leistungs- und Rechnungsprüfung
- Verrechnung & Kostenmanagement: verbrauchsbasierte Abrechnung je Mandant, Budget- und Lizenzmanagement, Forecasting
- Monitoring & Reporting: Überwachung von Nutzung, Performance und Modellqualität sowie regelmäßige Reports zu Nutzung, Kosten und Mehrwert
- Enablement & Adoption: Leitfäden und Best Practices, Aufbau von KI-Kompetenz bei Kunden und Power-Usern

- Roadmap & Optimierung: Weiterentwicklung der Plattform auf Basis von Nutzungsdaten und Kundenfeedback als Beitrag zur Digitalisierungsstrategie

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich IT, Wirtschaftsinformatik, Digitalisierung oder vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in der Administration digitaler Plattformen, im Projektmanagement oder in der Umsetzung digitaler Lösungen
- Verständnis für KI-Anwendungen, Governance, Rollen- und Berechtigungskonzepte sowie Monitoring und Reporting
- Fundierte Kenntnisse über LLMs, RAG, KI-Agenten und Multi-Provider-Ansätzen
- Kommunikationsstärke, Kundenorientierung, strukturierte Arbeitsweise und Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Kunden und externen Partnern
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Das erwartet Sie

Ein positives und kollegiales Arbeitsumfeld in einer Branche, die einen echten Unterschied macht. Zu unseren besonderen Vorteilen zählen:

- Flexible Gleitzeitregelung mit Home-Office Möglichkeit
- Finanzielle Unterstützung für Mahlzeiten auch einlösbar in unserem Betriebsrestaurant
- Zusätzliche freie Tage und Einzahlung in eine Pensionskasse
- Regelmäßige Firmenevents und gemeinsame Aktivitäten zur Stärkung unseres Teamgeists
- Regelmäßige Aus- und Weiterbildungen zur Förderung Ihrer beruflichen Entwicklung
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem dynamischen und zukunftsorientierten Umfeld

Die Entlohnung entsprechend dem gültigen Kollektivvertrag für Angestellte von Unternehmen im Bereich Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik beträgt mtl. mindestens EUR 4.611,00 brutto auf Vollzeitbasis mit Bereitschaft zur Überzahlung bei entsprechender Qualifikation und weiterer Erfahrung.

Kontakt

Wenn genau Sie sich als perfekte Ergänzung zu unserem motivierten Team sehen und die genannten Voraussetzungen mitbringen, dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung bis spätestens

21.12.2026. Um sich einen noch besseren Eindruck zu machen, besuchen Sie die Homepage der Digital Burgenland GmbH unter www.digital-burgenland.at.

Nähere Informationen zum Datenschutz und Ihren Rechten als betroffene Person finden Sie im Datenschutzhinweis.

Jetzt bewerben

Frau Nadine Bernhardt
Tel.: 0664/88006098

digital burgenland